

# 店酷上手指南V1.0

## 一. 试用和练习

### (一) 下载安装店酷市场

<http://www.hotelsaas.com>

### (二) 启动“店酷应用市场”，并安装应用

#### 快餐模式安装：

UniPOS、UniPOS后台

#### 中餐模式安装：

餐饮POS、门店缓存服务、UniPOS后台

#### 会员系统安装：

会员POS、UniCRM后台

### (三) 第一次试用

**快餐：**从桌面启动UniPOS

**餐饮：**启运“UniPOS门店服务管理器”，菜单->【安装主服务】，【启动】，退出程序。启动“UniPOS餐饮”。

**后台管理：**启动“UniPOS后台”

**会员POS：**启动“会员POS”

**会员后台管理：**启动“UniCRM后台”

账号：请用缺省账号

密码：111111

**手机报表：**<http://demo.hotelsaas.com>

**Web报表：**<http://demo.hotelsaas.com>

用户：demo@888888 密码：111111

## 二. UniPOS系统开始

### (一) 资料准备

1. 联系金柜公司索取。

企业号：由店酷分配的6位数字

管理员账号：admin@[企业号]

管理员密码：\*\*\*\*\*

2. 菜谱数据、桌台数据、用户清单及岗位。

### (二) 安装

1. 下载并安装“店酷应用市场”，点【设置】->输入店酷企业号。

2. 然后在安装相应的应用。

### (三) 初始化系统数据

约定：项目前加※的项目为“UniPOS”快餐业务不需要而“餐饮POS”需要的操作。

1. **初始授权：**启动“UniPOS后台”，以管理员身份登陆，进入【系统设置】【用户管理】->打开admin账户，【权限管理】中给自己所有权限；

2. **新建门店：**【系统设置】【部门管理】，在跟部门上点右键选【新建】，输入编辑和名称，类型选择“餐饮店”/“快餐店”保存退出。您也可以建立更多的门店，注意可以通过拖拽来移动门店。完毕后，请退出程序重新进入。

3. **设置标准运营方案：**【方案设置】【运营方案管理】【标准】，点右键可以管理分类，选中分类后，可以新建菜品，在菜品中要建立价格。选中方案结点，可以定义特述要求/口味；

4. **设置门店参数：**【门店管理】【选中的门店】：

※【营业区域】中添加营业区域；

※【桌台】中添加桌台；

【门店用户】中添加用户，设置权限；

【门店终端】中添加终端，设置终端参数。

5. **配置打印：**【门店管理】【选中门店】【打印定义】中定义各打印动作。定义方法为：【打开】，选择【运营方案】【新建打印任务】，输入【打印机名】(必须与终端机上的打印机名对应，空为缺省打印机)，输入【打印份数】；如果是后厨打印需要指定输出的分类，打印页头和打印页脚；一个动作可以定义多个打印任务。

【快餐账单】：UniPOS结账时的打印动作；

【快餐账单重打】：UniPOS重打账单时的动作；

※【餐饮账单】：餐饮POS结账时的打印动作；

※【餐饮账单重打】：餐饮POS重打账单时的动作；

※【订单】：餐饮POS收到订单时的动作；

※【退单】：餐饮POS收到退单时的动作；

※【催单】：餐饮POS收到催单时的动作；

【日结】：打印日结时的动作；

### (四) 配置和启动门店服务(餐饮POS需要)

1. **配置：**启动“UniPOS门店服务管理器”【选项】输入相应参数；

2. **安装服务：**【菜单：安装主服务】

3. **启动服务：**【启动】，关闭程序。

### (五) 启动餐饮POS

1. **设置参数：**打开“餐饮POS”，右下角【设置】，输入企业号和终端号。

2. **登录使用。**

## 三. 快餐UniPOS操作速查

约定：以下的操作起点是主界面

**点单：**通过目录查询

**搜索点单：**【搜索模式】按首字母点屏幕键盘。

**特殊要求/口味：**选中已点菜后，点下方的口味或点菜后直接点口味。点击添加或取消

**删除：**双击已点商品【删除】

**清除点菜篮：**【清除】

**菜篮暂存：**【更多】【挂单】

**找回暂存单：**【更多】【取单】

**单品折扣：**双击已点项，输入折扣【确认】

**整单折扣：**【整单折扣】

**输入台号，整单备注：**【单信息】

**账单叫回：**【最近账单】【叫回】

**账单重打：**【最近账单】【重打】

**发票登记：**【最近账单】输入数量【登记】

**开钱箱：**【更多】【开钱箱】

**强制必须输入台号：**【更多】【必须台号】

**日结：**【更多】【日结】

## 四. 餐饮POS操作快查

约定：以下的操作起点是桌态图主界面

**开台：**【桌+号】

**换台：**【子单号】【更多】【换台】

**并台：**【子单号】【更多】【过账】

**退空台：**【子单号】【更多】【退台】

**录单：**开台后直接录单

【子单号】【录单】

**结账：**【子单号】

**现金结账：**【子单号】【现金结账】

**银行卡结账：**【子单号】【银行卡结账】

**会员结账：**【子单号】，刷会员卡，【会员结账】

**组合结账：**【子单号】【组合结账】

**单品折扣：**【子单号】双击打开品项【折扣】

**整单折扣：**【子单号】【更多】【整单折扣】

**会员折扣：**【子单号】刷会员卡

**部分结账：**【子单号】【更多】【选结】

**转账：**【子单号】【更多】【转账】

**退菜：**【子单号】双击打开品项【全退】

**部分退菜：**【子单号】双击打开品项，修改数量

**整单备注：**【子单号】【单信息】

**单品备注：**【子单号】【录单】【点单】【点口味】

**账单叫回/反结：**下方【账单】【叫回】

**重打账单：**下方【账单】【重打】

**发票登记：**下方【账单】输入数量【登记】

**菜品沽清：**【更多】【菜品管理】

**启用服务员快切：**【更多】【快切服务员】

**换服务员：**【服务员】

## 四. 常见问题解答

### 1. 如何启用会员系统？

打开“UniPOS后台”【门店管理】，选择门店，【会员卡】，设置会员卡机和会员服务配置。

### 2. 如何启用无线点菜机？

安装并连接无线基站，在“店酷应用市场”中【浏览目录UniTablePOS \ TXT】，设置“基站.TXT”，“点菜机.TXT”；启动“UniPOS点菜机服务”。

### 3. 如何让启用客显？

打开“UniPOS后台”【门店管理】，选择门店，【客显】。

### 4. 如何启用客屏？

“店酷应用市场”安装“客屏服务”，启动客屏服务。

### 5. 如何让多个终端连接一个门店服务？

在“店酷应用市场”中【浏览目录UniTablePOS】，修改文件CateringPos.exe.config中的ServerUri值。

### 6. 如何设置打印机状态监控？

打开“UniPOS后台”，【门店管理】选中门店【门店终端】，打开对应的终端，【POS选项】【公共资源】。

更多参考：<http://wiki.hotelsaas.com>

客服热线：400 626 2301